

# Débloquer un Chromebook qui refuse de démarrer

**Symptôme :** le Chromebook ne s'allume pas, et quand on le met en charge le voyant clignote en rouge.

**Préalables :** brancher le chargeur (et le laisser branché pendant toute la procédure), brancher la borne wifi et la connecter au réseau.

## Procédure

1. Presser les touches **échap** et **rafraichissement** ainsi que le **bouton d'allumage**. Maintenir les 3 appuyés jusqu'à ce qu'un léger flash apparaisse brièvement sur l'écran. Relâcher.



Attendre que le voyant rouge devienne fixe (≈ 2 min).

2. Recommencer l'opération 1, cette fois-ci s'affiche le message "Veuillez insérer une clé USB ou une carte SD de récupération".
3. Presser les touches **ctrl - d**



4. L'écran affiche  
"Pour désactiver la vérification du système d'exploitation, appuyez sur ENTRÉE. Votre système va redémarrer et les données locales vont être effacées.  
Pour annuler, appuyez sur ÉCHAP."  
Presser la touche **entrée**.

5. Le CB redémarre et affiche

*"La vérification du système d'exploitation est DÉSACTIVÉE.*

*Appuyez sur ESPACE pour la réactiver."*

Presser **espace**.

6. Message

*"La vérification du système d'exploitation est DÉSACTIVÉE.*

*Appuyez sur ENTRÉE pour confirmer que vous souhaitez activer la vérification du système d'exploitation.*

*Votre système va redémarrer et les données locales vont être effacées.*

*Pour annuler, appuyez sur ÉCHAP."*

Presser **entrée**

7. Message

*"La vérification du système d'exploitation est ACTIVÉE.*

*Votre système va redémarrer et les données locales vont être effacées."*

8. Message *"Bienvenue !"*

Cliquer sur **Accéder**

9. Choisir le réseau wifi **ECOLÉS-DIJON** (ou autre selon le cas) puis **Suivant** →

Mot de passe : RY7NL68JLN

10. Apparaît un cadre pour écrire une adresse mail. Cliquez d'abord sur "plus d'options" et choisissez "inscription d'entreprise"

11. *"Inscription d'entreprise"* : saisir n'importe quel compte de votre école :

**"xxxa01@ecoles-dijon.fr** puis **Suivant**

12. Saisir le mot de passe de votre compte (finissant par xxxdijon). Message *"Veuillez patienter"*

13. Message *"Votre Chromebook a bien été enregistré pour bénéficier de la gestion d'entreprise"*. **OK**

14. Laisser le Chromebook se charger (le voyant devient bleu).

15. **C'EST FINI !**